

«Утверждаю»  
Директор ГБПОУ МО  
«Воскресенский колледж»

А.Ю.Лунина

« 7 » \_\_\_\_\_ 2023 г.

### План работы Службы медиации (примирения) на 2023-2024 учебный год

#### Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

#### Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1	Внесение по необходимости корректировок в Приказ и Положение	В течение года	Зам.директора по УВР, Члены службы медиации
2	Внесение различной информации о Службе на сайт МГОК	В течение года	Члены службы медиации
3	Разработка информационных брошюр и буклетов, плакатов о Службе	май - октябрь	Члены службы медиации
4	Создание и обновление нормативной правовой базы и инструкций по проведению примирительных сессий	В течение года	Зам.директора по УВР, Члены службы медиации

5	Разработка и проведение тренинговых программ по восстановительным техникам для обучающихся - соучастников «Конструктивный диалог»	В течение года	Члены службы медиации
6	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и иные методические материалы	В течение года	Зам.директора по УВР. Члены службы медиации
7	Составление и утверждение списков волонтеров	октябрь	Зам.директора по УВР
8	Проведение классных часов на тему: «Разрешение конфликтных ситуаций в образовательном учреждении»	В течение учебного года по мере необходимости, а также в соответствии календарных дат, направленных на гармонизацию и толерантного отношения	Кл. руководители, мастера п/о Члены службы медиации
9	Просветительская работа, направленная на развитие Службы и правовой культуры	В течение года	Члены службы медиации
10	Участие и организация Конкурсов толерантного и правового направления	В течение года	Члены службы медиации
11	Сотрудничество с Педагогическим советом, Советом профилактики	В течение года	Члены службы медиации
12	Непосредственное проведение восстановительных программ	В течение года	Члены службы медиации

13	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования	В течение года	Члены службы медиации
14	Участие членов Службы в мероприятиях по обмену опытом и повышению уровня квалификации по ведению восстановительных программ	В течение года	Члены службы медиации

Зам.директора по УВР колледжа



О.Э.Долгилевская



### **Основные принципы восстановительной медиации:**

- *Добровольность участия сторон*  
Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
- *Информированность сторон*  
Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- *Нейтральность медиатора*  
Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
- *Конфиденциальность процесса медиации*  
Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
- *Ответственность сторон и медиатора*  
Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.
- *Заглаживание вреда обидчиком.*  
В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
- *Самостоятельность служб примирения*